



estos

enables easy communication



ProCall Enterprise

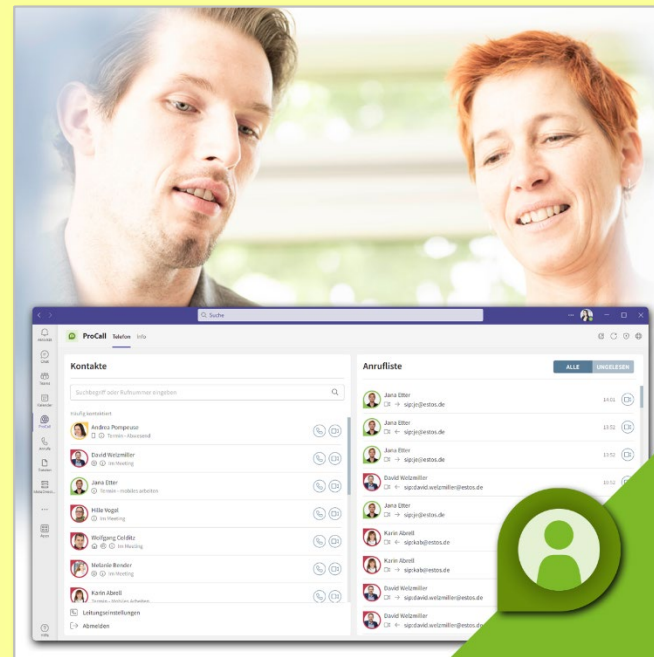
ProCall App für Microsoft Teams

Unified Communications und CTI-Software Suite

★ **NEU** ★



ProCall für
Microsoft Windows

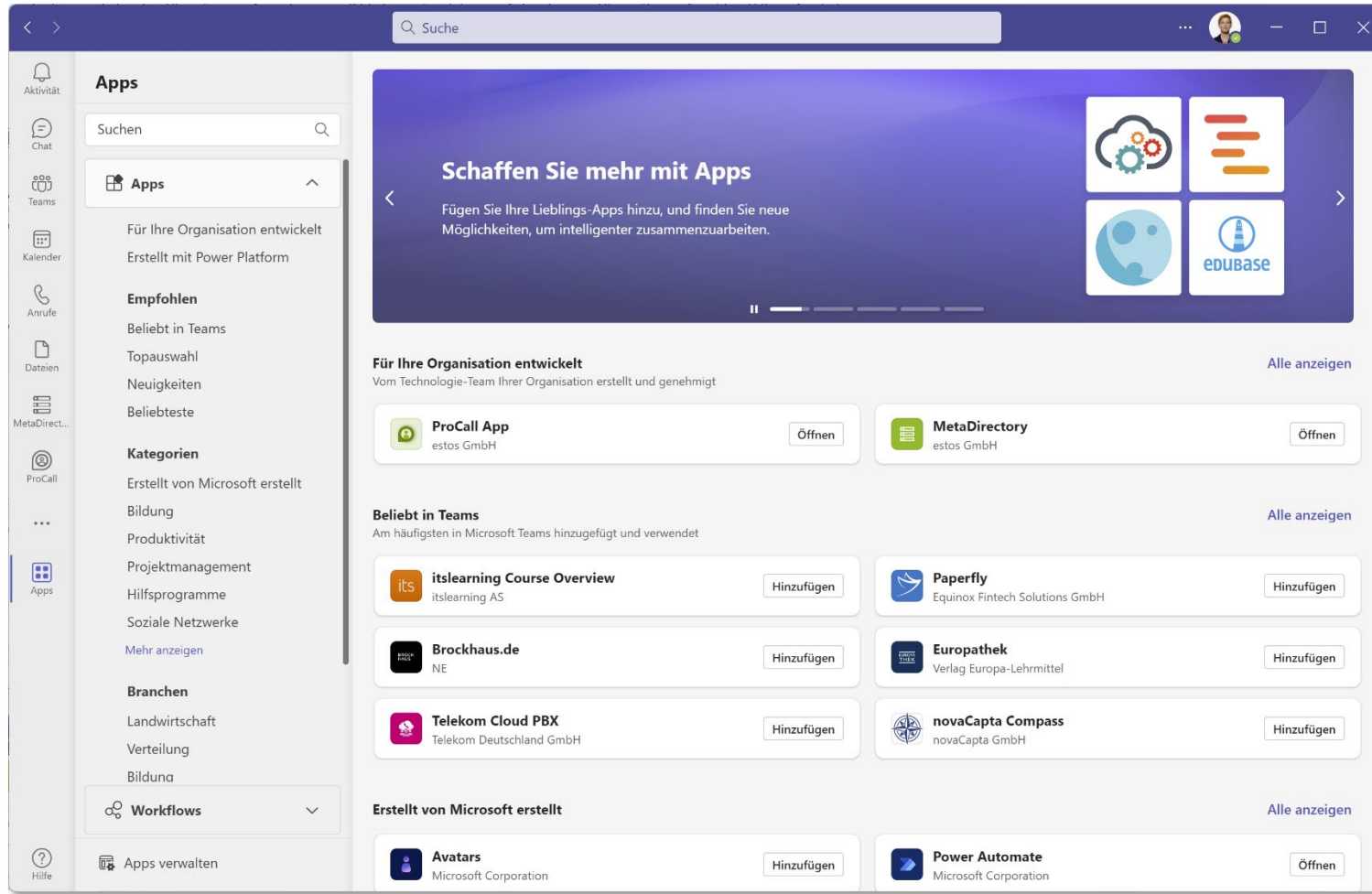


ProCall App für
Microsoft Teams



ProCall für
Android & iOS

ProCall App für Microsoft Teams



- Ermöglicht **ProCall in Microsoft Teams** einzubinden
- Erweitert MS Teams um **Telefonie-Funktionen**
- App ab **ProCall Enterprise 8.2** Nutzer in Kombination mit dem ProCall Windows Client verfügbar

Funktionen der ProCall App für Microsoft Teams



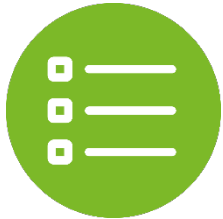
ProCall-Telefonie in MS Teams

Anrufe direkt aus Microsoft Teams heraus initiieren (ohne SBC oder Microsoft Telefonie Lizenz)



Einfache Kontaktsuche

Kontaktsuche und -informationen über die im UCServer angebotenen Datenquellen / MetaDirectory



Übersichtliche Anrufliste

Überblick über die ProCall Anrufe, sowie über Audio- und VideoChats direkt in Microsoft Teams



Weiterführende Informationen

Informationen zu Anrufen & Kontakten (z.B. Kontaktdetails, Gesprächsnotizen, Verfügbarkeit)



Flexible Einstellungsmöglichkeiten

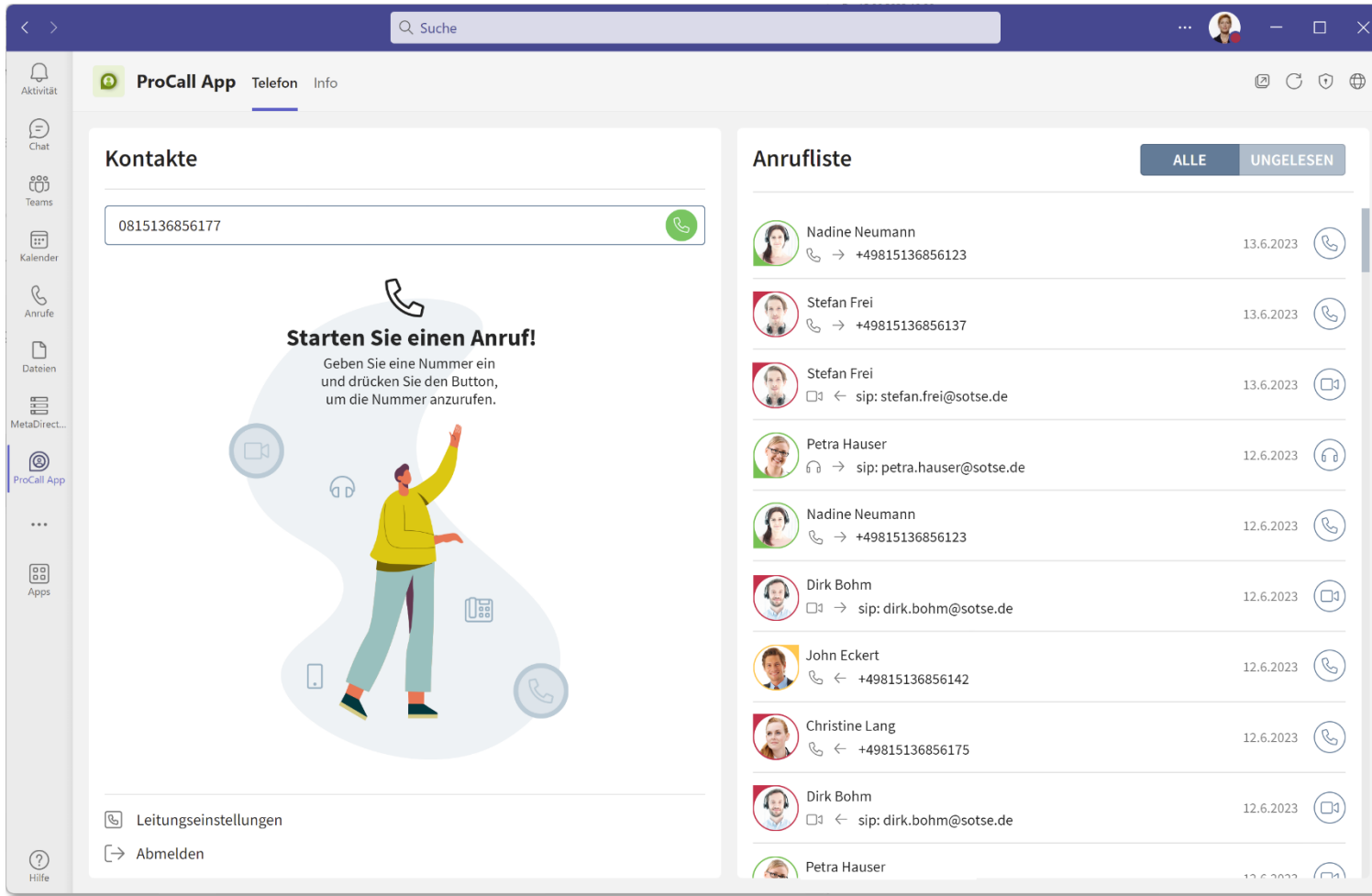
Leitungseinstellungen direkt in Microsoft Teams vornehmen (Rufumleitung, Remote Office, Anrufschutz)



Präsenz-Management:

Die Präsenzintegration von ProCall Enterprise in MS Teams ermöglicht Verfügbarkeiten von Kollegen und Kunden schnell und einfach zu prüfen

ProCall Telefonie-Funktionen: gewohnt und beliebt



- **ProCall-Telefonie in MS Teams**
Anrufe direkt aus MS Teams heraus initiieren
 - ohne Microsoft Telefonie Lizenz
 - ohne Session Border Controller (SBC)
- **Einfache Kontaktdatensuche**
Kontaktsuche und -informationen über die im UCServer angebundene Datenquellen
 - das **estos MetaDirectory** bindet unterschiedliche Datenquellen an den UCServer an

Leitungseinstellungen

The screenshot displays the ProCall App interface. On the left, a sidebar contains navigation icons for 'Aktivität', 'Chat', 'Teams', 'Kalender', 'Anrufe', 'Dateien', 'MetaDirect...', 'ProCall App', and 'Apps'. The main content area is titled 'Leitungseinstellungen' (Call Management Settings) and includes the following sections:

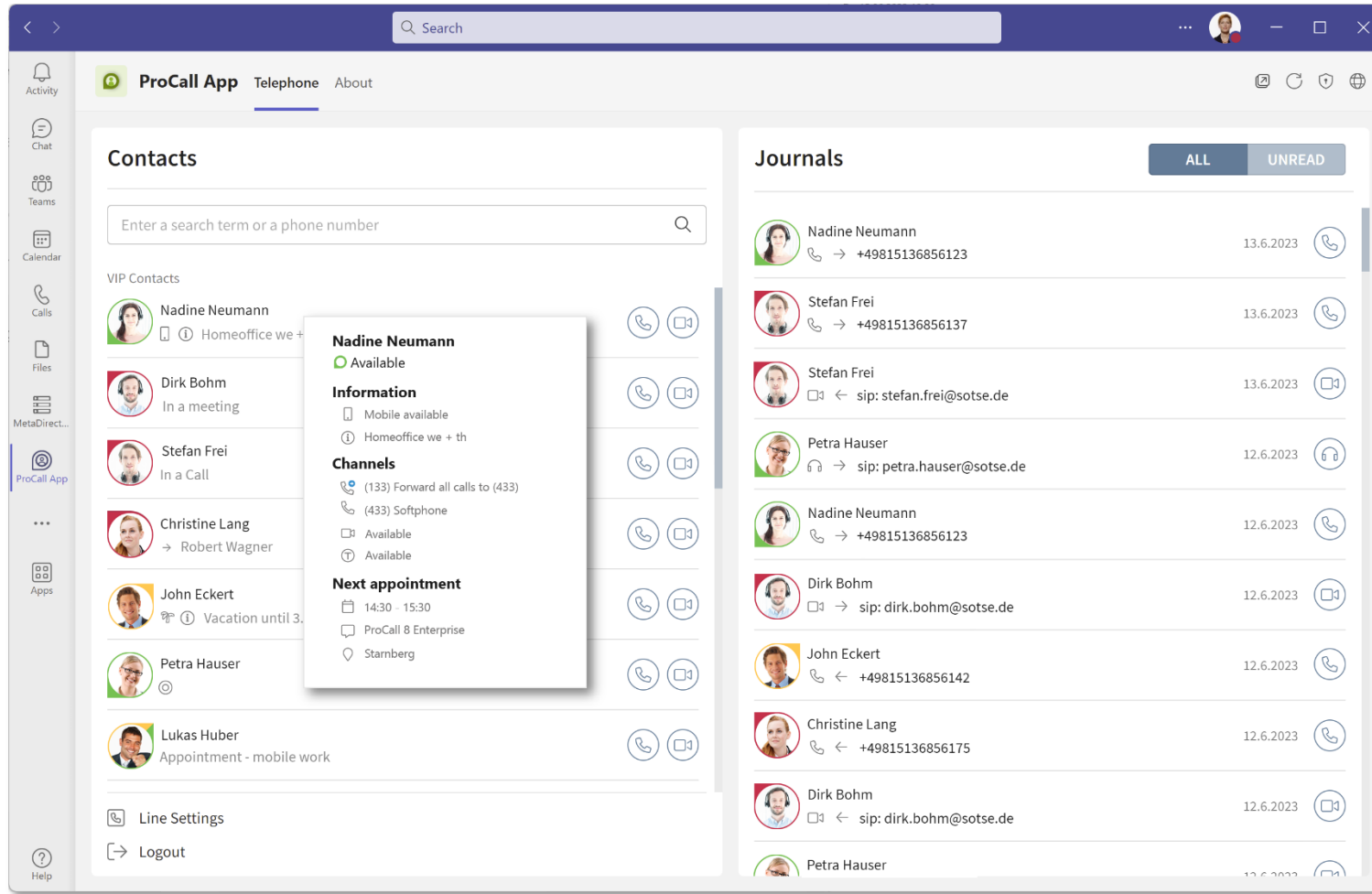
- Leitung:** A dropdown menu currently showing '431'.
- Rufumleitung:** A section with a text input field containing '+49815136856123' and a toggle switch that is turned on.
- Remote Office:** A section with a text input field and a toggle switch that is turned off.
- Anrufschutz:** A section with the text 'Anrufschutz für alle Leitungen einschalten' and a toggle switch that is turned off.

On the right side of the interface, there is a section titled 'Anrufliste' (Call List) with two tabs: 'ALLE' (selected) and 'UNGELESEN'. The list contains the following entries:

Name	Icon	Number	Date	Action
Nadine Neumann	Phone	+49815136856123	13.6.2023	Phone
Stefan Frei	Phone	+49815136856137	13.6.2023	Phone
Stefan Frei	Phone	sip: stefan.frei@sotse.de	13.6.2023	Phone
Petra Hauser	Phone	sip: petra.hauser@sotse.de	12.6.2023	Phone
Nadine Neumann	Phone	+49815136856123	12.6.2023	Phone
Dirk Bohm	Phone	sip: dirk.bohm@sotse.de	12.6.2023	Phone
John Eckert	Phone	+49815136856142	12.6.2023	Phone
Christine Lang	Phone	+49815136856175	12.6.2023	Phone
Dirk Bohm	Phone	sip: dirk.bohm@sotse.de	12.6.2023	Phone
Petra Hauser	Phone		12.6.2023	Phone

- **Leitung**
Hier wählen Sie die Leitung aus, für die die folgenden Einstellungen vorgenommen werden:
 - **Rufumleitung**
 - **Remote Office**
- **Anrufschutz**
gilt für alle aktiven Leitungen

Kontakte und Anrufliste: behalten Sie den Überblick



- **Kontakte**

Sehen Sie in einer Liste die Personen, die sie häufig kontaktieren

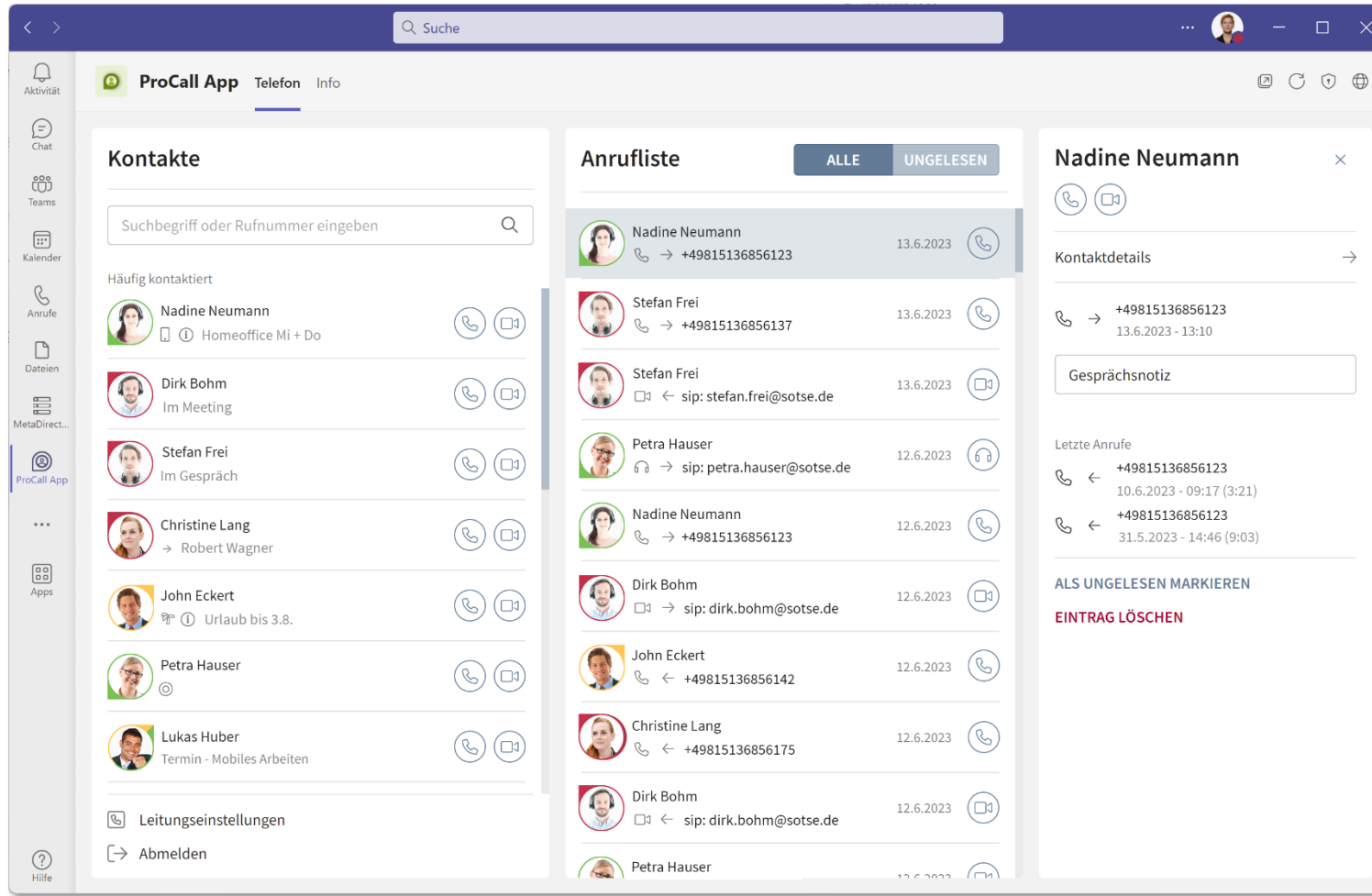
- Active Contacts-Technologie
- Tooltip

- **Übersichtliche Anrufliste**

Behalten Sie einen Überblick über alle geführten Anrufe

- ProCall-Anrufe
- Audio- und VideoChats

Kontaktdetails und Präsenz-Management



- **Weiterführende Informationen**
Erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihren geführten Anrufen
 - Kontakte und Verfügbarkeiten
 - Kontaktdetails
 - Gesprächsnotizen
- **Präsenz-Management**
ausgezeichnetes und ausgereiftes Präsenz-Management
 - **Präsenzintegration:** bidirektionaler Präsenzabgleich zwischen ProCall und Microsoft Teams

Präsenzintegration

Präsenzabgleich ProCall Enterprise in Richtung Microsoft Teams

Präsenz ProCall Enterprise	Microsoft Teams Icon	Präsenz Microsoft Teams
Manuell gesetzte Präsenz in ProCall Enterprise		
Anwesend	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Beschäftigt	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Nicht stören	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Inaktiv	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Abwesend	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Nicht angemeldet	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Präsenzwechsel durch Kommunikation in ProCall Enterprise		
Anruf, Audio-/Videochat	Im Gespräch	Beschäftigt
ProCall Meetings	Im Gespräch	Beschäftigt
Bildschirmfreigabe	Im Gespräch	Beschäftigt
Präsenzwechsel durch Termin in ProCall Enterprise - Microsoft 365		
Termin (anwesend)	Anwesend	Verfügbar
Termin (beschäftigt)	Beschäftigt	Beschäftigt
Termin (abwesend)	Abwesend	Als Abwesend anzeigen
Präsenzwechsel durch Termin in ProCall Enterprise - Kalenderintegration (z. B. Google)		
Termin (anwesend)	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Termin (beschäftigt)	keine Änderung	keine Präsenzänderung
Termin (abwesend)	keine Änderung	keine Präsenzänderung

Präsenzabgleich Microsoft Teams in Richtung ProCall Enterprise

Präsenz Microsoft Teams	Microsoft Teams Icon	Präsenz ProCall Enterprise
Manuell gesetzte Präsenz in Microsoft Teams		
Verfügbar	Anwesend	keine Präsenzänderung
Beschäftigt	Beschäftigt	keine Präsenzänderung
Nicht stören	Nicht stören	Nicht stören
Bin gleich zurück	Abwesend	keine Präsenzänderung
Als Abwesend anzeigen	Abwesend	keine Präsenzänderung
Als offline anzeigen	Offline/nicht bekannt	keine Präsenzänderung
Präsenzwechsel durch Kommunikation in Microsoft Teams		
1:1 Anruf oder Videochat	Im Gespräch	Beschäftigt
In einer Besprechung	Im Gespräch	Beschäftigt
Bildschirmfreigabe	Nicht stören	Nicht stören
Präsenzwechsel durch Termin in Microsoft Teams - Microsoft 365		
Termin (anwesend)	Anwesend	keine direkte Auswirkung: Präsenzen werden über die Outlook Integration gebildet
Termin (beschäftigt)	Beschäftigt	
Termin (abwesend)	Abwesend	
Präsenzwechsel durch Termin in Microsoft Teams - Kalenderintegration		
Keine Kalenderintegration ausser Microsoft 365 in Microsoft Teams möglich		

ProCall Mobility Services



ProCall App einfach einbinden mit den ProCall Mobility Services

- Übernimmt die Kommunikation zwischen **UCServer** und **ProCall App**
- Ermöglicht die Anbindung **mobiler Arbeitsplätze ohne VPN**

Informationen & Voraussetzungen für die Nutzung

Informationen

- **Nur auf Windows verfügbar**
→ ProCall Client und MS Teams Client für Windows muss installiert sein
- In ProCall 8.2 **kostenfrei** enthalten

Voraussetzungen für den Einsatz

- ProCall 8 Nutzerlizenz (verfügbar ab Pro Call Enterprise 8.2)
- UCServer 8.2 mit aktiviertem Webservice HTTPS
- Aktiver estos Software-Pflegevertrag (SPV)
- Bei Anbindung über UCConnect muss die Mobility Service Lizenz gekauft werden

- Momentan wird MacOS, Android und iOS **nicht** unterstützt.



Allgemeine Informationen zum Produkt

estos.de/produkte/procall-enterprise/procall-app-fuer-microsoft-teams



estos Partnerportal und Shop

my.estos.de



Technische Informationen

support.estos.de



Service Portal für Hybrid Cloud Services und Business Support Services

portal.uconnect.de



estos

enables easy communication